



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลวัดธาตุ
ที่ นค. ๕๓๕๐๓/๘๘ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวัดธาตุ

ด้วย ส่วนกองคลัง เทศบาลตำบลวัดธาตุ ได้ออกให้บริการจัดเก็บภาษีตามโครงการเทศบาลตำบลเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑ และได้้นำแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อให้ผู้เสียภาษีกรอกแสดงความคิดเห็นการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น แบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๗๓ ชุด

ในการนี้ กองคลัง โดยงานพัฒนารายได้ ขอสรุปรายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามรายงานแนบท้ายที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิรสุดา ทูริสุทธิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียนนายกเทศมนตรีตำบลวัดธาตุ

- เพื่อโปรดทราบ
จำอากาศเอก
(สุรชิต พิสัยพันธ์)
ปลัดเทศบาลตำบลวัดธาตุ

.....
.....

(นายปราโมทย์ สุขสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลวัดธาตุ

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลวัดธาตุ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน.....มกราคม.....พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๕๓.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	36	49.32	
• หญิง	๑๗	50.68	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	2.74	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	26	๒๕.๖๒	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๗	50.๖๙	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๘	10.95	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	19	26.03	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	32	43.84	
• ปริญญาตรี	20	27.40	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๒	2.73	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	45	61.65	
• ผู้ประกอบการ	13	17.81	
• ประชาชนผู้รับบริการ	13	17.81	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๒	2.73	
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ความไม่พอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	50	68.50	23	31.50	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	42	57.54	31	42.46	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	25	34.25	48	67.75	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	24	32.88	49	67.12	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	34	46.58	39	53.42	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	38	52.06	35	47.94	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	37	50.69	36	49.31						
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	38	52.06	35	47.94						
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	43	58.91	30	41.09						

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่ปฏิบัติหน้าที่	34	46.58	49	53.42	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	29	39.73	44	60.27	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	32	43.84	41	56.16	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	33	45.21	40	54.79	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	34	46.58	49	53.42	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	62	84.94	11	15.06	-	-	-	-	-	-

ส่วนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....