

การพัฒนาองค์กรบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
เพื่อเสริมสร้างจริยธรรมในหน่วยงานเทศบาลตำบลวัดธาตุ



เมื่อวันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ เทศบาลตำบลวัดธาตุ ได้ดำเนินโครงการ พัฒนาการองค์กรบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีบุคลากรในเทศบาลตำบลวัดธาตุ ประกอบด้วยคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกคน จำนวน ๗๗ คน เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ โดยมี นายปรามโทย์ สุขสวัสดิ์ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลวัดธาตุ เป็นประธานเปิดงาน ซึ่งโครงการ/กิจกรรมในครั้งนี้มีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบถึงรายละเอียดเนื้อหาของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ และประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และเพื่อให้บุคลากรทุกคนในองค์กรนำหลักเกณฑ์ตามประมวลจริยธรรมไปใช้ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือปฏิบัติ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ

โครงการ ๘ /๒๕๖๗

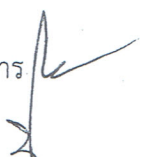
ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาองค์การบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๔ ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ
แผนงาน บริหารงานทั่วไป

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัด เทศบาลตำบลวัดธาตุ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

เทศบาล ถือเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในหลายด้าน และมีภารกิจหลากหลายทั้งภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานราชการอื่น การบริหารงานของเทศบาลจึงต้องอาศัยบุคลากรในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้สามารถสนองความต้องการและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของท้องถิ่น เนื่องจากสังคมในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเกิดสิ่งใหม่หรือนวัตกรรมใหม่อยู่เสมอ ตลอดจนเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในมิติของท้องถิ่นเอง หรือแม้ระดับประเทศ เช่น การเกิดกลุ่มประชาคมอาเซียนภายใต้กระแสแห่งการปฏิรูประบบราชการและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการบริหารจัดการยุคใหม่ ผู้นำองค์กรต่าง ๆ ต้องมีความตื่นตัวและเกิดความพยายามปรับตัวในรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะการเร่งรัดพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การปรับเปลี่ยนวิถีคิด วิธีการทำงาน เพื่อแสวงหารูปแบบใหม่ ๆ และนำระบบมาตรฐานในระดับต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กร ซึ่งนำไปสู่แนวความคิดการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้และพัฒนาความรู้ที่มีอยู่ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและปรับเปลี่ยนวิทยาการความรู้ใหม่มาใช้ได้อย่างเหมาะสม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๑๑ ระบุดังนี้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอโดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการบริหารราชการแนวใหม่ ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรง ซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชกฤษฎีกานี้จะต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติเดิมเสียใหม่ จากการที่ยึดแนวความคิดว่าต้องปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เน้นการสร้างความคิดใหม่ ๆ ตามวิชาการสมัยใหม่และนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลาในพระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ จึงกำหนดเป็นหลักการว่าส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอโดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. ต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง
๒. ต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

/๓.ต้องมีการ 

๓. ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีคุณธรรม

๔. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ

ขณะเดียวกันจะต้องเสริมสร้างพื้นฐานจิตใจของคนในชาติ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐในทุกระดับ ให้มีสำนึกในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และให้ความรอบรู้ที่เหมาะสม ดำเนินชีวิตด้วยความอดทน ความเพียร มีสติ ปัญญา และความรอบคอบ เพื่อให้สมดุลและพร้อมต่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ทั้งด้านวัตถุ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมจากโลกภายนอกได้เป็นอย่างดี ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลวัดธาตุ ให้สามารถปรับตัวให้ทันกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรอยู่เสมอ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง การเลื่อนระดับ การโอนย้าย ปรับเปลี่ยนสายงาน ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายกำลังคน เกิดการเปลี่ยนแปลงในบทบาทหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรในเทศบาลตำบลวัดธาตุ จึงได้จัดทำ“โครงการพัฒนาองค์กรบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

เพื่อให้พัฒนาศักยภาพบุคลากรได้เรียนรู้ระเบียบวิธีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตลอดจนเทคนิควิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ ที่จะสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและตามอำนาจหน้าที่ อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเทศบาล ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) และการบริการที่ดี (Service Mind)

๒. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึงศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลวัดธาตุ มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาระบบราชการในการให้บริการประชาชนโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนมากยิ่งขึ้น

๔. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลวัดธาตุ มีกลยุทธ์และวิธีการสร้างพลังในการพัฒนาองค์กรเพื่อการทำงานเป็นทีมและเป็นองค์กรแห่งการบริการที่มีคุณภาพต่อไป

๕. ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวัดธาตุ ได้พัฒนาจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมและมีภูมิคุ้มกันด้านจิตใจ ทำให้มีพฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ มีจิตสำนึกในการกระทำความดี รู้จักการให้การเสียสละและมุ่งปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖. เพื่อให้คณะผู้บริหารได้เพิ่มพูนความรู้ มีความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมตลอดเวลา

๓. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง จำนวน ๗๕ คน

๔. วิธีการดำเนินการ

๑. เขียนโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ
๒. ประสานงานกับกลุ่มเป้าหมาย และวิทยากร
๓. ดำเนินการอบรมตามกำหนดการ
๔. ประเมินผลโครงการหลังการอบรมและรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

๖. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลวัดธาตุ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

๗. งบประมาณ


งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป หมวดค่าตอบแทนใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ โครงการพัฒนาองค์กรบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จำนวน ๔๕,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) รายละเอียดดังนี้

๗.๑ ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๕ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐ บาท	เป็นเงิน	๓,๐๐๐	บาท
๗.๒ ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์ จำนวน ๗๕ ชุด	เป็นเงิน	๓,๗๕๐	บาท
๗.๓ ค่าถ่ายเอกสาร คู่มือและแบบประเมินผลการฝึกอบรม จำนวน ๗๕ ชุด	เป็นเงิน	๓,๗๕๐	บาท
๗.๔ ค่ากระเป่า จำนวน ๗๕ ใบ	เป็นเงิน	๑๑,๒๕๐	บาท
๗.๕ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๗๕ คน ๆ ละ ๓๕ *๒ (เช้า-บ่าย)	เป็นเงิน	๕,๒๕๐	บาท
๗.๖ ค่าอาหารกลางวัน ๗๕ คน ๆ ละ ๑๐๐ บาท	เป็นเงิน	๗,๕๐๐	บาท
๗.๗ ค่าจัดสถานที่และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็น	เป็นเงิน	๑๐,๕๐๐	บาท
	รวมเป็นเงิน	๔๕,๐๐๐	บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (-สี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน-)

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวัดธาตุ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย



๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) และการบริการที่ดี (Service Mind)

๒. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึงศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลวัดธาตุ มีกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาระบบราชการในการให้บริการประชาชนโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนมากยิ่งขึ้น

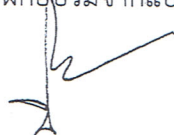
๔. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลวัดธาตุ มีกลยุทธ์และวิธีการสร้างพลังในการพัฒนาองค์กรเพื่อการทำงานเป็นทีมและเป็นองค์กรแห่งการบริการที่มีคุณภาพต่อไป

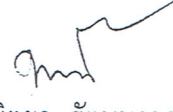
๕ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวัดธาตุ ได้พัฒนาจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมและมีภูมิคุ้มกันด้านจิตใจ ทำให้มีพฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ มีจิตสำนึกในการกระทำความดี รู้จักการให้การเสียสละและมุ่งปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

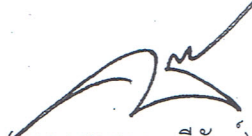
๖. คณะผู้บริหารได้เพิ่มพูนความรู้ มีความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๑๐. ประเมินผล

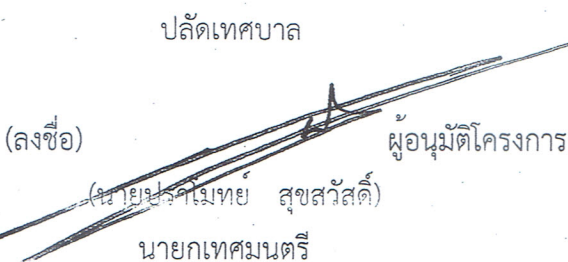
๑. จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากแบบสำรวจความพึงพอใจ

(ลงชื่อ)  ผู้เขียน/ผู้เสนอโครงการ
(นางนิรามัย สุวรรณรัตน์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวนิตยา รัตนมงคล)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายคชาชาญ สีสันต์)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายปรกิตเมทย์ สุขสวัสดิ์)
นายกเทศมนตรี